

สิทธิประโยชน์ของแรงงานต่างชาติในสิงคโปร์

แรงงานต่างชาติที่เข้ามาทำงานในสิงคโปร์แบบถูกกฎหมาย จะได้รับการคุ้มครอง และได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายแรงงานสิงคโปร์ ซึ่งมีสาระสำคัญที่ควรทราบสรุปได้ดังนี้

๑. สัญญาจ้าง และการยกเลิกสัญญาจ้าง

สัญญาจ้าง คือ ข้อผูกพันระหว่างลูกจ้างและนายจ้าง ในเรื่องเงื่อนไขของการจ้าง ควรทำเป็นลายลักษณ์อักษร โดยข้อกำหนดในเงื่อนไขการจ้างจะต้องไม่น้อยกว่าที่กฎหมายแรงงานระบุไว้

ส่วนประกอบสำคัญของสัญญาจ้าง ควรประกอบด้วย

- วันเริ่มต้นของสัญญาจ้าง
- ตำแหน่งงาน และ หน้าที่ความรับผิดชอบ
- ชั่วโมงการทำงาน
- ระยะเวลาทดลองงาน
- ค่าจ้าง
- สิทธิประโยชน์อื่นๆ (เช่น ลาป่วย, ลาพักร้อน และลาคลอด)

- การยกเลิกสัญญาจ้าง ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะยกเลิกสัญญาจ้างได้จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร โดยระยะเวลาที่แจ้งล่วงหน้า จะต้องขึ้นอยู่กับสัญญาจ้าง หากไม่มีสัญญาจ้างที่เป็นลายลักษณ์อักษร ก็ขึ้นอยู่กับข้อตกลงที่ทำกันด้วยวาจา หากในกรณีที่ไม่ได้ตกลงกันในเรื่องระยะเวลา ก็ให้ปฏิบัติตามนี้

ระยะเวลาทำงาน

ระยะเวลาที่ต้องแจ้งล่วงหน้า

- | | |
|---------------------------------------|-----------|
| • น้อยกว่า ๒๖ อาทิตย์ | ๑ วัน |
| • มากกว่า ๒๖ อาทิตย์ แต่น้อยกว่า ๒ ปี | ๑ อาทิตย์ |
| • มากกว่า ๒ ปี แต่น้อยกว่า ๕ ปี | ๒ อาทิตย์ |
| • มากกว่า ๕ ปีขึ้นไป | ๔ อาทิตย์ |

หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมสามารถตรวจสอบได้จาก www.mom.gov.sg

๒. การเรียกร้องค่าจ้าง, ค่าล่วงเวลา และค่าภาษี

๒.๑ ค่าจ้าง

๑. ค่าจ้าง หมายถึง จำนวนเงินที่ลูกจ้างสมควรที่จะได้รับตามอัตราที่ตกลงกันไว้ในสัญญาจ้าง ซึ่งจะไม่รวม

- ค่าล่วงเวลา
- เงินโบนัสพิเศษ หรือ เงินเพิ่มประจำปี
- การชำระเงินคืนให้ลูกจ้าง กรณีที่เกิดค่าใช้จ่ายระหว่างการจ้าง
- ค่าตอบแทนพิเศษ
- เงินเบี้ยเลี้ยง

๒. ประเทศสิงคโปร์ไม่มีกฎหมายแรงงานขั้นต่ำ ดังนั้นค่าจ้างจึงขึ้นอยู่กับ ข้อตกลงระหว่างลูกจ้าง และนายจ้าง

๓. นายจ้างต้องจ่ายค่าแรงให้ลูกจ้างอย่างน้อยเดือนละครั้ง และไม่เกิน ๗ วัน หลังจาก วันสิ้นสุดของวันจ่ายเงินเดือน

๒.๒ ค่าล่วงเวลา

ชั่วโมงการทำงานโดยปกติ ๘ ถึง ๙ ชั่วโมงต่อวัน และไม่ควรมากเกิน ๔๔ ชั่วโมงต่อ ๑ สัปดาห์ หากกรณีทำงานกะ โดยเฉลี่ย ๔๔ ชั่วโมงต่อสัปดาห์ในช่วงเวลา ๓ สัปดาห์ติดต่อกัน แต่ไม่ควรเกิน ๑๒ ชั่วโมงต่อวัน

- ลูกจ้างสามารถทำงานล่วงเวลาได้ไม่เกิน ๗๒ ชั่วโมงต่อเดือน
- ชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาจะไม่รวมช่วงพักรับประทานอาหาร
- เงินค่าล่วงเวลาจะต้องจ่ายภายใน ๑๔ วันหลังจากวันสิ้นสุดของวันจ่ายเงินเดือน
- นายจ้างจะจ่ายค่าล่วงเวลาให้แก่ลูกจ้างที่ทำงานมากกว่าเวลาปกติ ๑.๕ เท่าของค่าจ้างปกติ

๒.๓ ค่าภาษี

- โดยทั่วไป นายจ้างจะหักเงินเดือนลูกจ้างจำนวนหนึ่งทุกเดือน เพื่อจ่ายเป็นค่าภาษี และ จะยื่นแบบประเมินผลการเสียภาษีให้สรรพากรสิงคโปร์ เมื่อลูกจ้างต้องการลาออก หรือนายจ้างขอลูกจ้าง

- นายจ้างจะจ่ายเงินภาษีที่หักไว้ก็ต่อเมื่อได้รับใบประเมินผลการเสียภาษีจากสรรพากร

สิงคโปร์

- คนงานต่างชาติส่วนใหญ่หากทำงานที่ประเทศสิงคโปร์มากกว่า ๑๘๓ วัน นับจากวันที่ เริ่มทำงานในสัญญาจ้าง และมีรายได้รวมต่ำกว่า ๒๐,๐๐๐ เหรียญสิงคโปร์ จะไม่เสียภาษี แต่หากทำงานเกิน ๖๐ วัน และน้อยกว่า ๑๘๓ วัน ก็จะต้องเสียภาษีในอัตราร้อยละ ๑๕

- กรณีที่ลูกจ้างต้องเดินทางกลับก่อนนายจ้างได้รับใบประเมินผลการเสียภาษีจากสรรพากร และมีความประสงค์จะขอความช่วยเหลือจาก สรร.สิงคโปร์ ให้ช่วยติดตามเงินภาษีที่ถูกหักไว้ หรือจ่ายเกิน ให้มายื่นเรื่องที่ สรร.สิงคโปร์ โดยตรงก่อนเดินทางกลับ แต่หากเดินทางกลับไปแล้ว โดยไม่ได้แจ้ง สรร.สิงคโปร์ ก็สามารถยื่นข้อร้องเรียนได้ที่สำนักงานแรงงานจังหวัดของตน โดยมีเอกสารดังต่อไปนี้

๑ ใบอนุญาตการทำงาน Work Permit

๒. สัญญาจ้าง

๓. หลักฐานการจ่ายเงิน/รับเงิน

๔. แบบฟอร์มการยื่นแบบภาษี IR ๒๑ (หากมี)

ข้อควรระวัง : ลูกจ้างจะต้องยื่นเรื่องให้สรร.สิงคโปร์อย่างรวดเร็วที่สุด หากเกิน ๖ เดือน นับจากวันที่เดินทางกลับประเทศไทย หรือสัญญาหมดอายุ ก็จะไม่สามารถเรียกร้องได้ เนื่องจากขาดอายุความ หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมสามารถตรวจสอบได้จาก www.iras.gov.sg

๓. การเจ็บป่วย ประสบอันตรายบาดเจ็บ เสียชีวิตไม่ใช่เกิดจากการทำงาน (นอกเวลางาน)

นับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๓ กระทรวงแรงงานสิงคโปร์ ออกระเบียบให้นายจ้าง สิงคโปร์ ต้องจ่ายเงินประกันเป็นค่ารักษาพยาบาลให้แก่แรงงานต่างชาติที่ใช้ใบอนุญาตประเภท Work Permit และประเภท S-Pass และคนงานต่างชาติที่ทำงานรับใช้ในบ้าน โดยมีวงเงินประกันไม่ต่ำกว่า ๑๕,๐๐๐ เหรียญสิงคโปร์

๓.๑ กรณีเจ็บป่วยด้วยโรคภัยไข้เจ็บ

สิทธิประโยชน์

- การรักษาพยาบาล

(๑) เงินประกันครอบคลุมการรักษาพยาบาลการวิเคราะห์ตรวจรักษาทั้งก่อนและ หลัง ผ่าตัด อย่างละ ๙๐ วัน รวมมูลค่าไม่เกิน ๑๕,๐๐๐ เหรียญสิงคโปร์

(๒) ค่ารักษาพยาบาลแบบฉุกเฉินไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ เหรียญสิงคโปร์

(๓) ค่าทำศัลยกรรมไม่เกิน ๓,๐๐๐ เหรียญสิงคโปร์

- การลา

หากทำงานกับนายจ้างไม่ต่ำกว่า ๖ เดือน และลาโดยมีใบรับรองแพทย์ จะได้รับค่าจ้าง

ดังนี้

(๑) ถ้าไม่ต้องอยู่ในโรงพยาบาล ลาป่วยได้ ๑๔ วันต่อปีโดยได้รับค่าจ้างเต็ม (ไม่นับวัน อาทิตย์ และวันหยุดราชการ)

(๒) ถ้าต้องอยู่ในโรงพยาบาล ลาป่วยได้ ๖๐ วันต่อปีโดยได้รับค่าจ้างเต็ม (ไม่นับวัน อาทิตย์ และวันหยุดราชการ) หากเกินกว่าที่กำหนดใน (๑) และ (๒) จำนวนวันที่เกินจะไม่ได้รับค่าจ้าง

๓.๒ กรณีประสบอันตรายนอกเวลาทำงาน

(๑) การประสบอันตรายใดก็ตาม ที่ไม่ได้เกิดในสถานที่ทำงาน และไม่ได้เป็นงาน ที่ นายจ้างสั่งให้ทำ กฎหมายจะไม่คุ้มครองสิทธิประโยชน์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยเงินทดแทนการ บาดเจ็บ จากการทำงาน เช่น การทะเลาะวิวาทจนได้รับบาดเจ็บซึ่งจักรยานไปชนต้นไม้ ขาหัก หรือ เสียชีวิตก็ตาม กรณี เช่นนี้จะได้รับการคุ้มครองจากประกันค่ารักษาพยาบาล

(๒) หากเสียชีวิต นายจ้างจะรับผิดชอบเรื่องการส่งศพกลับประเทศไทย โดยปกติใช้ เวลาในการส่งศพกลับประมาณ ๑ สัปดาห์

(๓) สิทธิประโยชน์อื่น ๆ ได้แก่ ค่าจ้างงวดสุดท้าย เงินหักฝาก และเงินบริจาคนายจ้าง ยินดีจะบริจาคนายจ้างให้ทายาทผู้ตาย

หมายเหตุ สำหรับการเรียกร้องค่าเสียหายจากคู่กรณีที่ทำให้ประสบอันตรายหรือ บาดเจ็บ จะต้องมอบหมายให้ทนายความดำเนินการฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย และเงินทดแทนจากผู้ ที่กระทำการละเมิดอันเป็นเหตุได้รับอันตรายหรือบาดเจ็บ ส่วนกรณีเสียชีวิตทายาทต้องลงนามแต่งตั้ง ทนายพร้อม จัดเตรียมเอกสารตาม ข้อ ๒ ให้ทนายความดำเนินการต่อไป สำหรับเงินค่าจ้างนาย โดยปกติทนายจะ หักค่าใช้จ่ายจากเงินค่าเสียหาย หรือเงินที่ศาลตัดสินชี้ขาดให้ผู้เสียหายได้รับ

๔. การประสบอุบัติเหตุ บาดเจ็บ และเสียชีวิต เนื่องจากการทำงาน

๔.๑ กรณีบาดเจ็บหรือทุพพลภาพ

ขั้นตอนการเรียกร้องสิทธิ

เมื่อประสบอุบัติเหตุจากการทำงาน และแพทย์ผู้รักษาให้หยุดงานมากกว่า ๑๔ วัน

ลูกจ้างจะมีสิทธิได้รับสิทธิประโยชน์จากเงินทดแทนการบาดเจ็บจากการทำงาน และมีขั้นตอนการ เรียกร้องสิทธิ ดังนี้

แรงงานสิงคโปร์ ภายใน ๑๐ วัน นับจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ การไม่รายงานถือเป็นการกระทำผิด ต้องถูกปรับ สูงสุดไม่เกิน ๕,๐๐๐ เหรียญสิงคโปร์ สำหรับการกระทำครั้งแรก และจะถูกปรับ ๑๐,๐๐๐ เหรียญสิงคโปร์ และ/หรือถูกจำคุกสูงสุดไม่เกิน ๖ เดือน หากกระทำอีก

๒) เมื่อกระทรวงแรงงานฯ พิจารณาว่าเป็นอุบัติเหตุจากการทำงานจริง จะส่ง ใบรับรองแพทย์ (ใบประเมินผลการสูญเสียสมรรถภาพ) ไปให้นายจ้าง

๓) นายจ้างจะยื่นใบรับรองแพทย์ต่อโรงพยาบาล เพื่อให้แพทย์ผู้รักษาลูกจ้างทำการ ประเมินผล โดยแพทย์จะสามารถประเมินผลก็ต่อเมื่อสิ้นสุดการรักษาแล้ว

๔) เมื่อได้รับผลการประเมิน บริษัทประกันภัยเป็นผู้จ่ายเงินโดยไม่มีภาระหักค่า รักษาพยาบาลแต่อย่างใด (ในกรณีที่นายจ้างจ่ายค่ารักษาพยาบาล ค่าจ้างช่วงหยุดงาน นายจ้างก็สามารถ เรียกเรื่องจากบริษัทประกันภัยได้)

หมายเหตุ หากมีข้อสงสัย หรือกรณีนายจ้างไม่แจ้งเรื่องอุบัติเหตุจากการทำงาน ต่อ กระทรวงแรงงาน ลูกจ้างสามารถร้องเรียนต่อสำนักงานแรงงานในประเทศสิงคโปร์ เพื่อติดตามเรื่องได้ ทั้งนี้ นายจ้าง จะต้องยื่นเรื่องขอเงินทดแทนภายใน ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่ประสบอุบัติเหตุ

สิทธิประโยชน์

๑. ถ้าไม่ต้องอยู่ในโรงพยาบาล ลาป่วยได้ ๑๔ วันต่อปี โดยได้รับค่าจ้างเต็มไม่เกิน ๑๔ วัน (ไม่นับวันอาทิตย์และวันหยุดราชการ)

๒. ถ้าต้องอยู่ในโรงพยาบาล ลาป่วยได้ ๖๐ วันต่อไป โดยได้รับค่าจ้างเต็มไม่เกิน ๖๐ วัน หากเกินกว่าที่กำหนดใน (๑) และ (๒) จำนวนวันที่เกินลูกจ้างจะได้รับค่าจ้าง ๒ ใน ๓ ของค่าจ้าง เป็นระยะเวลาไม่เกิน ๑ ปี นับจากวันที่ได้รับอุบัติเหตุ

ลูกจ้างผู้ประสบอันตราย ควรอยู่รักษาตัวในประเทศสิงคโปร์ จนแพทย์ยุติการรักษา และ ประเมินผลการสูญเสียสมรรถภาพในการทำงานของร่างกาย ก่อนที่จะเดินทางกลับประเทศไทย หากเดินทาง กลับประเทศไทยก่อนการประเมินของแพทย์ อาจมีผลให้ไม่ได้รับเงินทดแทน หรือ ได้รับเงินทดแทนไม่ สอดคล้องกับการสูญเสียสมรรถภาพในการทำงานของร่างกาย

ค่าทดแทน จำแนกเป็น

๑) พิจารณาทุพพลภาพถาวรเนื่องจากการทำงาน ลูกจ้างจะได้รับเงินค่าทดแทน ตามการประเมินผลการสูญเสียจากแพทย์และอัตราค่าจ้างของลูกจ้าง

๒) สูญเสียสมรรถภาพจากการทำงานบางส่วน ลูกจ้างจะได้รับเงินค่าทดแทน ระหว่าง ๑ - ๕๑% ของอัตราค่าจ้างของลูกจ้างและขึ้นอยู่กับผลการประเมินผลของแพทย์

หลักฐานที่ต้องใช้ประกอบการเรียกร้องเงินทดแทนคือ

- สำเนาใบอนุญาตทำงาน
- สำเนาใบรับรองแพทย์

๔.๒ กรณีเสียชีวิตเนื่องจากการทำงาน

ขั้นตอนการเรียกร้องสิทธิ

๑) เมื่อลูกจ้างประสบอุบัติเหตุจากการทำงานจนเสียชีวิต นายจ้างจะแจ้งเรื่อง ให้ตำรวจ ทราบ

๒) จากนั้นแพทย์จะชันสูตรศพว่าผู้ตายเสียชีวิตด้วยสาเหตุใด

๓) เมื่อนายจ้างได้รับใบมรณบัตรที่ระบุสาเหตุการเสียชีวิตจากการทำงาน

๔) นายจ้างจะเป็นผู้รับผิดชอบจัดการส่งศพกลับให้ทายาทของผู้ตายรับไปประกอบ พิธี
ทางศาสนา

๕) เมื่อกระทรวงแรงงานสิงคโปร์พิจารณาว่าผู้ตายเสียชีวิตจากการทำงานจริง
จะติดต่อขอให้สำนักงานแรงงานในประเทศสิงคโปร์ ประสานกับทายาทของผู้ตายเพื่อเตรียมเอกสารประกอบ
การเรียกร้องค่าทดแทนกรณีเสียชีวิตตามกฎหมายแรงงานสิงคโปร์ ได้แก่

- สำเนาใบมรณบัตร และสำเนาสูติบัตรของผู้ตาย (ถ้ามี)
- สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน ของผู้อยู่ในอุปการะ (อาทิ บิดา มารดา
ภรรยา บุตร ฯลฯ)

- สำเนาทะเบียนสมรสของผู้ตาย (หากมิได้จดทะเบียนสมรส ให้ขอหนังสือรับรอง
การสมรสจากนายอำเภอแทน) และสำเนาทะเบียนสมรสของบิดามารดาผู้ตาย (หากมี)

- สำเนาสูติบัตรของบุตร

- หนังสือรับรองผู้อยู่ในอุปการะตามลำดับของการอุปการะ

- เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี)

สิทธิประโยชน์

๑) ค่าทดแทน ทายาทจะได้รับค่าทดแทนซึ่งคำนวณจากรายได้แต่ละเดือนและ
อายุของพนักงาน สูงสุด ๑๔๐,๐๐๐ เหรียญสิงคโปร์ และต่ำสุด ๔๗,๐๐๐ เหรียญสิงคโปร์

๒) ทายาทของผู้มีสิทธิที่จะเรียกร้องเงินทดแทนคือ

- สามีหรือภรรยา ที่ถูกต้องตามกฎหมาย

- บุตร

- บิดา/มารดา

หมายเหตุ สามีหรือภรรยาที่ถูกต้องตามกฎหมายและบุตร มีสิทธิได้รับเงินค่าทดแทน
๕๐% ของเงินที่ได้รับ ส่วนบิดา/มารดา มีสิทธิได้รับเงินทดแทนจำนวน ๑๐% ของเงินที่ได้รับ